

SUMÁRIO

Primeira Parte — TEORIA GERAL DA RESPONSABILIDADE CIVIL 1

1. Fontes da responsabilidade civil 1

2. Elementos formadores da responsabilidade civil 4

 2.1. Culpa 5

 2.2. Dano 10

 2.2.1. Danos materiais 12

 2.2.2. Danos não materiais 17

 2.3. Nexo causal 21

3. Excludentes de responsabilidade. 22

4. Parâmetros e critérios de fixação da indenização 29

5. Análise das hipóteses pontuais da responsabilidade civil 40

6. Do atendimento ao cliente até a audiência da instrução e julgamento 64

 6.1. Como proceder ao atendimento do cliente 65

 6.2. O que pensar sobre a petição inicial. 68

 6.3. O que pensar sobre a defesa 71

 6.4. Preparativos antes da audiência 75

 6.5. A instrução probatória: da inicial até a audiência. 77

Segunda Parte — PRÁTICA PROCESSUAL DA RESPONSABILIDADE CIVIL 101

Notificação extrajudicial 102

Ação de indenização pelo rito ordinário	108
Ação de indenização pelo rito sumário	111
Ação de indenização por acidente de trânsito	114
Ação de indenização decorrente de assédio moral.	129
Contestação com preliminar de ilegitimidade de parte	138
Impugnação ao valor da causa	153
Impugnação aos benefícios da gratuidade de justiça	156
Pedido de especificação de provas	161
Razões de apelação ao processo de indenização por defeito no produto	162
Contra-razões de recurso por cobrança indevida.	174
Contra-razões de apelação por corte indevido no for- necimento de serviços públicos	182
<i>Bibliografia</i>	193

